

## Prohlášení o nestrannosti

Certifikačního orgánu CO SVV Praha

Pro důvěryhodnost posuzování CO SVV Praha je nezbytné, aby byl nestranný  
a za takový byl klienty i dalšími stranami, považován.

Svým dokumentovaným systémem kvality, politikami a postupy CO SVV Praha řídí konflikty zájmů. Ty buď neexistují nebo jsou řešeny tak, aby nepříznivě neovlivňovaly činnost certifikačního orgánu. K získání a udržení důvěry je nezbytné, aby rozhodnutí certifikačního orgánu byla založena na objektivních důkazech shody nebo neshody, získaných při posuzování. Rozhodnutí nesmí být ovlivňována jinými zájmy nebo stranami.

Vyloučena musí být zejména ohrožení nestrannosti vyplývající z:

- a) **vlastních zájmů** u osob nebo orgánů, které přednostně uplatňují, zejména vlastní finanční zájem
- b) **vlastního přezkoumání**, u osob, které přezkoumávají výsledky práce, kterou samy odvedly.  
Takové nebezpečí ohrožení vzniká v případě, že certifikační orgán posuzuje systém managementu klienta, kterému poskytl poradenství. Takové poradenství je nepřipustné.
- c) **prosazování** jednoho klienta před jiným
- d) **příbuzenských, přátelských nebo důvěrných vztahů**, které vznikají u osob nebo orgánů majících mezi sebou příliš blízké vztahy, ovlivňující průběh posuzování, např. kdy je důvěřováno jiným osobám namísto vyhledávání a dokumentování objektivních důkazů.
- e) **hrozby nebo neoprávněného vynucení**, které vznikají u osob nebo orgánů (např. klient, zainteresovaná strana), u nichž je možné se domnívat, že došlo k otevřenému nebo skrytému vynucování (zastrašování, konkurence).

Nestrannost, řízení konfliktu zájmů a objektivitu certifikačního orgánu CO SVV Praha přezkoumává v pravidelných termínech Certifikační rada – nezávislá komise pro zabezpečování nestrannosti, jmenovaná jednatelem SVV Praha s.r.o..

V Praze dne 15.5.2014

  
Ing. Pavel Flégl  
jednatel SVV Praha s.r.o.